



Sociedad de Directores Audiovisuales,
Guionistas y Dramaturgos
CHILE

Manual de usuario Portal de Socios

Tabla de contenidos

Acceso y navegación

Introducción	04 – 05
Acceso al portal	06 – 09
Estructura del portal	10 – 14
Mi cuenta	15
Chatbot	16

Gestión de obras y derechos

Mis obras	17 – 19
Liquidaciones	20
Declaración de obras	21



Tabla de contenidos

Experiencia ATN

Beneficios	22
Talleres	23
Instructivos	24

Trámites y solicitudes

Portal de solicitudes	25– 29
-----------------------	--------

Soporte

Contacto y soporte	30
--------------------	----





Propósito del Portal de Socios

El Portal de Socios ATN ha sido desarrollado para ofrecerte un espacio digital único donde puedes acceder de manera rápida y segura a tu información, obras registradas, liquidaciones de derechos, beneficios y solicitudes.

Su objetivo principal es facilitar la comunicación entre ATN y sus socios, optimizar los procesos administrativos y garantizar la transparencia en la gestión de los derechos de autor audiovisuales y dramáticos.

Alcance del manual

Este manual tiene como finalidad guiar paso a paso el uso del Portal de Socios ATN. Está dirigido a los socios de ATN que desean familiarizarse con las funciones principales del portal y aprovechar al máximo sus herramientas digitales.

Aquí encontrarás explicaciones claras, ejemplos visuales y buenas prácticas para navegar por el sistema, declarar obras y revisar tus liquidaciones.



Estructura del documento

Acceso y navegación

Conoce los pasos para ingresar al portal y conocer su estructura

Gestión de obras y derechos

Aprende a visualizar, declarar y consultar tus obras y liquidaciones

Experiencia ATN

Descubre los diferentes talleres, instructivos y beneficios exclusivos por ser parte de ATN

Trámites y solicitudes

Gestiona tus solicitudes avanzadas en el portal de solicitudes

Soporte

Solicita asistencia técnica

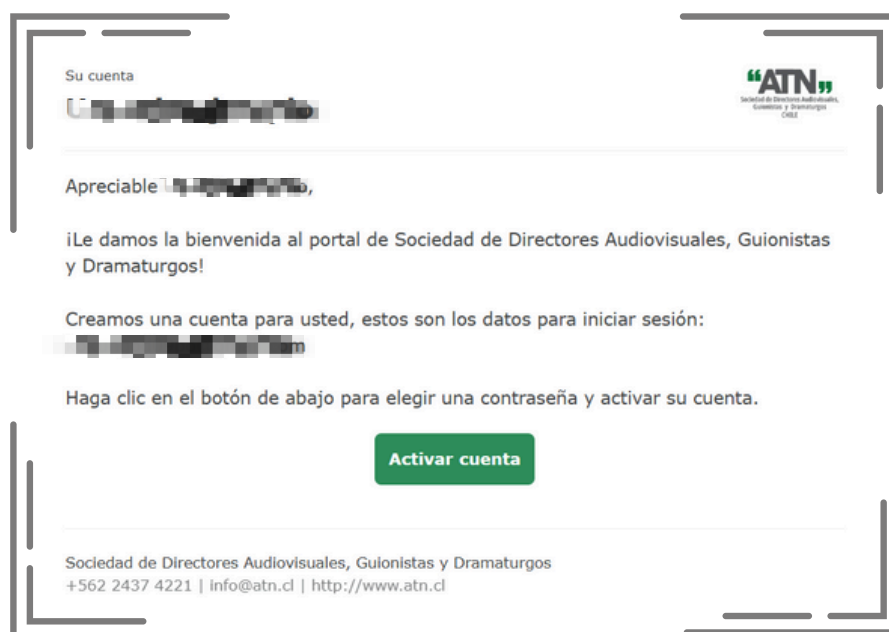
Acceso al portal

Activación de cuenta

Para acceder por primera vez al Portal de Socios deberás activar tu cuenta **a través de una invitación enviada por correo electrónico.**

- *¡Este enlace es personal e intransferible!*

Cuando se te envíe la invitación al portal recibirás un correo como este:



Debes dar clic en “**Activar cuenta**”, esto te habilitará como usuario en el sistema y te permitirá establecer tu contraseña de acceso por primera vez.

NOTA: ¿Eres socio y no te ha llegado la invitación?, escribe a **info@atn.cl** para que revisemos tus datos.



Formulario de registro

Correo electrónico

Nombre

Contraseña

Confirmar contraseña

[Registrarse](#)

[¿Ya tiene una cuenta?](#)



No olvides que tu correo de acceso es el que tienes registrado como socio de ATN.

Recuperación de contraseña

Si en algún momento olvidas tu contraseña, debes dar clic en **"iniciar sesión"** y luego seleccionar la opción **"Restablecer contraseña"**.

Correo electrónico

[Restablecer contraseña](#)

[Volver a inicio de sesión](#)

Indica tu correo electrónico y da clic en **"Restablecer contraseña"**, recibirás un mensaje de éxito *"Enviamos las instrucciones para restablecer la contraseña a su correo electrónico."*



Acceso al portal



Da clic en “Cambiar contraseña” y te llevará a un formulario donde debes ingresar únicamente tu nueva contraseña.

Correo electrónico

cceafarias@gmail.com

Nombre

cris cea (Test)

Contraseña

.....

Confirmar contraseña

.....

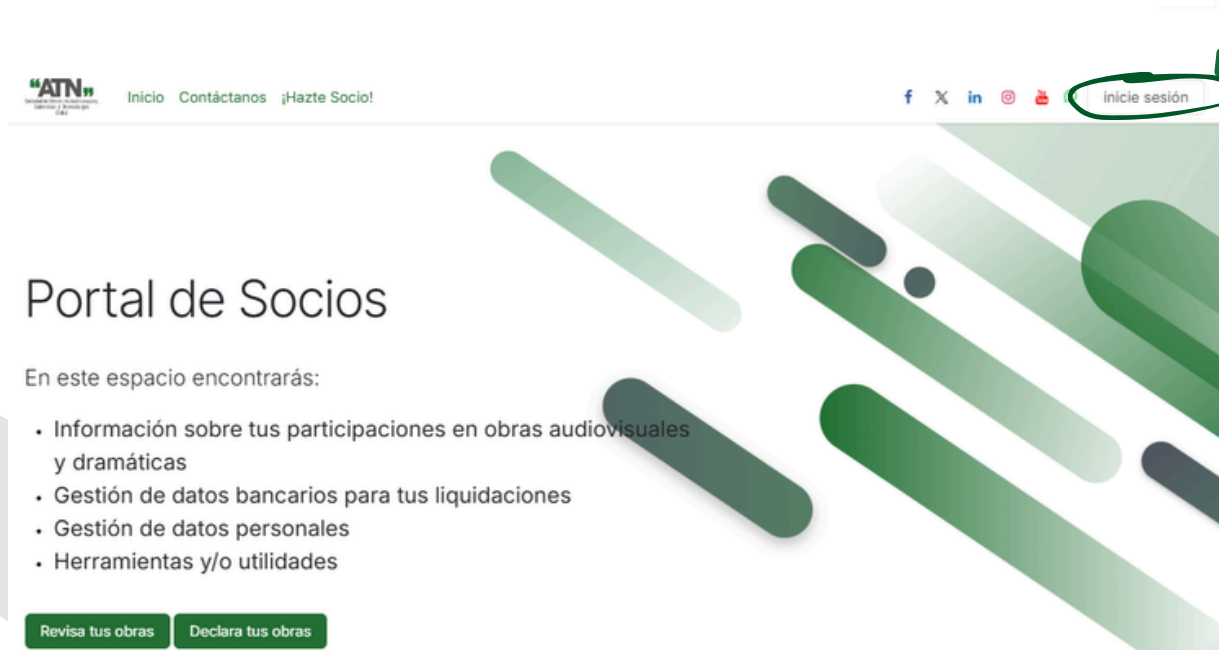
Restablecer contraseña

Acceso al portal

Inicio de sesión después del registro

Luego de activar tu cuenta podrás acceder al Portal de Socios desde el botón habilitado en www.atn.cl o directamente a través del enlace portalsocios.atn.cl.

Para ingresar a tu cuenta deberás hacer clic en “Iniciar sesión”.



También directamente por este enlace:

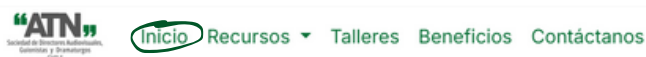


<https://portalsocios.atn.cl/web/login>

Estructura del portal

Vista general del portal (inicio)

Al ingresar al Portal de Socios, encontrarás una interfaz clara y organizada de los contenidos, permitiéndote acceder fácilmente a tu información personal, obras y documentos.



Contenido del inicio (inicio)

- **Sección principal que resume las acciones posibles de realizar en el portal**

Portal de Socios

En este espacio encontrarás:

- Información sobre tus participaciones en obras audiovisuales y dramáticas
- Gestión de datos bancarios para tus liquidaciones
- Gestión de datos personales
- Herramientas y/o utilidades

[Revisa tus obras](#)

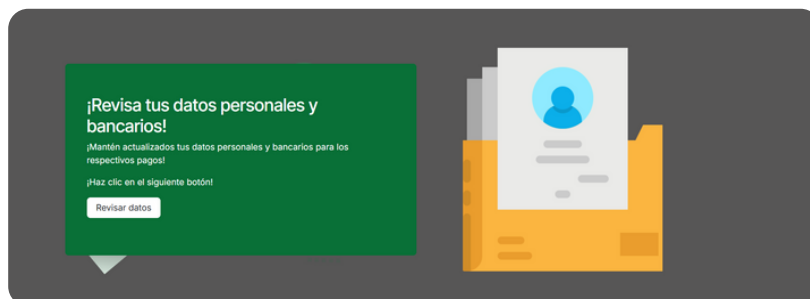
[Declara tus obras](#)

- **Acceso directo para revisar tus obras declaradas**



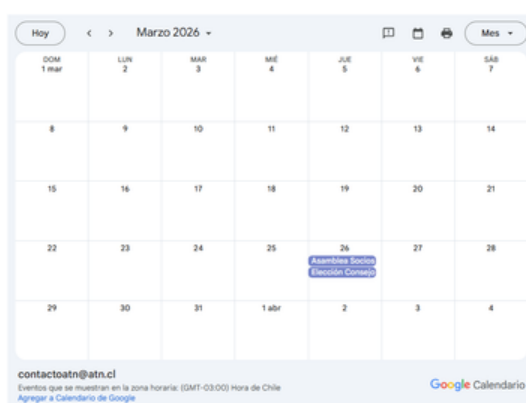
Estructura del portal > Inicio

> Acceso directo para revisar tus datos personales



> Calendario de actividades anuales en ATN

Calendario actividades ATN



> Explicación resumida de ciertos procesos relevantes



> Carrusel y acceso directo a formularios y herramientas de utilidad

Formularios y Herramientas

The screenshot shows the ATN Chile website's 'Postulación de Socio' (Societal Application) form. The form is titled 'Postulación de Socio' and has a progress bar with four steps: 1. Datos de Autor, 2. Datos de Contacto, 3. Representación legal, and 4. Datos bancarios. The first step, 'Datos de Autor', is active. It contains a section for 'Datos de Autor' with a warning: '¡NOTA IMPORTANTE! Antes de continuar, asegúrese de lo siguiente:'. Below the warning are fields for 'Nombre', 'Apellido Paterno', 'Apellido Materno', 'Nacionalidad', 'Fecha de Nacimiento', and 'Seleccionar una opción'. There is also a 'Seleccionar archivo' button. To the right of the form is a green sidebar with the title 'Formulario de postulación de socios' and the text: '¡Comparte nuestro formulario de postulación de socios para que más gente que necesite protección de derechos de autor como tú se sume a ATN!'. Below this text is a button that says 'Ir al formulario'.

> Acceso a Instagram y contacto a Whatsapp



¡Estamos en WhatsApp!

Escribenos y resolveremos tus dudas de manera directa.

Contactar

> Pie de página con enlaces útiles

Enlaces útiles

Inicio
Portal de Solicitudes
Talleres
Preguntas Frecuentes
Beneficios

Contáctenos

✉ info@atn.cl
Magner 1540, of 703 - Providencia
☎ (+562) 2437-4221



Estructura del portal > Barra de navegación



Inicio **Recursos** Talleres Preguntas Frecuentes Contáctanos Beneficios

f X in @ YouTube WhatsApp Test - Juan Agustín Fue... ▾

> **Formulario de declaración de obra audiovisual**

- *Formulario actualizado para declarar tus obras audiovisuales.*
- *Se abordará en mayor detalle más adelante en el manual.*

> **Ficha de declaración de obra dramática**

- *Ficha/Formulario de declaración de obra dramática*

> **Portal de solicitudes**

- *Herramienta para gestionar modificación/actualización de datos u otros trámites.*
- *Se abordará en mayor detalle más adelante en el manual.*

> **Formulario de postulación de socios**

- *Formulario de postulación de socios actualizado. Aunque se asume que quienes cuentan con el manual ya son socios, el formulario se mantiene disponible para ser utilizado con personas que aún no lo sean.*

> **Instructivos**

- *Espacio de instructivos en los que puedes revisar temas variados en torno al portal de socios y procesos internos de ATN.*

Estructura del portal > Barra de navegación



> Talleres varios realizados por ATN para los socios



> Preguntas frecuentes sobre la marcha blanca del Portal y sus respuestas



> Espacio de contacto vía Whatsapp



> Beneficios exclusivos para socios de ATN



> Redes sociales



> Mi cuenta | Cerrar sesión



Mi cuenta

Al ir a la ruta *Inicio > Nombre de usuario > Mi cuenta* encontrarás apartados que te permitirán consultar diferente información, a continuación el detalle.

- Espacio donde puedes ver las obras en las que cuentas con participaciones.

- Espacio donde puedes ver tu información personal/de autor/bancaria.

- Espacio donde puedes ver tus liquidaciones.

Mi cuenta



Mis Obras

Sigue y consulta la información de las obras en las que participas



Mis liquidaciones

Revisa y descarga tus liquidaciones de manera simple



Conexión y seguridad

Configure sus parámetros de conexión



Test - Juan Agustín Fuentes Vega

📍 Magnere 1540
Oficina 703
Providencia CL-RM
Chile

☎ +56 9 1111 1111

✉ ejemplo@gmail.com

[Ver información](#)

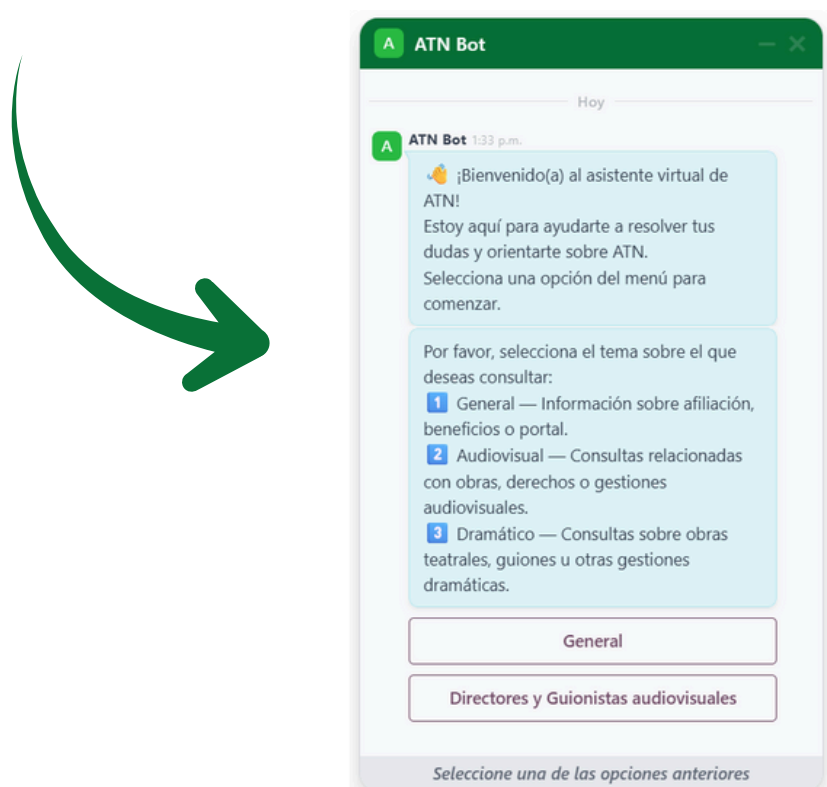
- Espacio donde puedes modificar tu contraseña o activar otras medidas de seguridad.

Chatbot

Cuando ingreses al Portal de Socios, incluso si aún no has iniciado sesión, verás en el costado inferior derecho un ícono como este → 

Al hacer clic en él, podrás acceder a un chatbot que te ayudará respondiendo las preguntas más frecuentes.

Y si no encuentras la respuesta que necesitas, tendrás la opción de conversar con un ejecutivo en vivo, siempre que haya uno disponible. 😊



Mis Obras

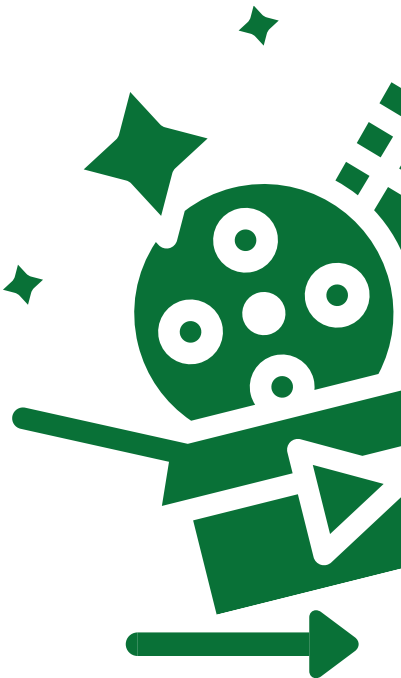
En este apartado podrás visualizar todas las obras que tengas declaradas en ATN.



Durante este periodo de marcha blanca, la **carga de obras es progresiva**. Si todavía no visualizas tu repertorio, te pedimos **mantener la calma**; estamos asegurando que toda la documentación quede registrada de forma correcta y **transparente**.

Obra	ID Obra	Formato	Año de producción	
Títulos de obras Audiovisuales				
Las vueltas de la vida (Test)	AV-9020	Telenovela	2025	Validada
Fragmentos de la Memoria (Test)	AV-9002	Serie	2003	Validada
Ecos del Invierno (Test)	AV-9001	Cortometraje	2022	Validada
Horizonte del Silencio (test)	AV-9000	Largometraje	2023	Validada
Episodios de obras Audiovisuales				
Las vueltas de la vida (Test) - T01E001	AV-1000005	Telenovela		Validada
Fragmentos de la Memoria (Test) - Última imagen	AV-1000004	Serie	2025	Validada
Fragmentos de la Memoria (Test) - El rastro de la luz	AV-1000003	Serie	2003	Validada
Fragmentos de la Memoria (Test) - Líneas Cruzadas	AV-1000001	Serie	2003	Validada
Obras Dramáticas				
Movimientos Sutilés	DM- 2232			Validada

NOTA: Ingresando al título de una obra audiovisual serializada podrás ver el detalle de sus episodios, incluyendo las participaciones de cada uno.



Mi cuenta > Mis Obras

Al seleccionar una obra podrás ver sus datos generales, especificaciones técnicas y las participaciones declaradas por los autores que la componen.

Las vueltas de la vida (Test)

Etapas: **Validada**

Datos generales

Especificaciones

Participaciones

Ámbito: Audiovisual

ID Obra ATN: AV-9020

Tipo de obra: Maestro Original

Código IDA Maestro: 9876543210

Idioma: Español

Temporadas totales: 1

Cantidad de episodios: 78

Duración mín / máx: 45 / 50

Las vueltas de la vida (Test)

Etapas: **Validada**

Datos generales

Especificaciones

Participaciones

Formato: Telenovela

Género: Ficción

Sonido: Hablado

Subgénero: Comedia

Color: Color

Características técnicas: En vivo

Destino: Televisión

Tipo de representación: Nacional

Las vueltas de la vida (Test)

Etapas: **Validada**

Datos generales

Especificaciones

Participaciones

Autor	Rol	Categoría	% Participación	Estado
Test - Juan Agustín Fuentes Vega	Director	Dirección	100%	Válido
Valeria Herrera Ríos (test)	Guionista	Texto	30%	Válido
Javier Morales Paredes (test)	Guionista	Texto	30%	Válido
Camila Soto Carrasco (test)	Guionista	Texto	30%	Válido
Test - Juan Agustín Fuentes Vega	Guionista	Texto	10%	Válido
Valeria Herrera Ríos (test)	Autor de idea original (Guion)	Texto	100%	Válido

Para garantizar la exactitud de tu repertorio, utiliza el **buzón de comentarios** en cada obra para notificar cualquier ajuste o duda. Este mensaje es enviado automáticamente a **todos los coautores** y avisa de inmediato a nuestro equipo de Documentación, asegurando una **gestión transparente y oportuna** de las correcciones necesarias.

Historial de comunicación



Escriba un mensaje...



Enviar

Mi cuenta > Mis Obras

En caso de que tengas obras audiovisuales serializadas, podrás ingresar al título de la obra en cuestión y visualizar todos los episodios en los que cuentas con participaciones.

“Nota: Si tu obra serializada contiene muchos episodios, puedes hacer clic en **“Siguiete”** para pasar a la página siguiente, o utilizar el **buscador** para encontrar el episodio específico.

Fragmentos de la Memoria (Test)

Etapas: Validada

Datos generales

Especificaciones

Episodios

Exhibiciones internacionales

Nota: A continuación, solo se muestran aquellos episodios en los que cuentas con participaciones.

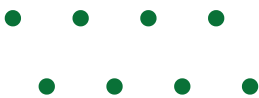
Buscar por nombre...

Nombre	Código IDA	Nº de episodio	Temporada
Fragmentos de la Memoria (Test) - Líneas Cruzadas	141918393032	2	1
Fragmentos de la Memoria (Test) - El rastro de la luz	141819484729	3	1
Fragmentos de la Memoria (Test) - Ritual maldito	141342524523	5	1
Fragmentos de la Memoria (Test) - Cánticos	141342524523	5	1
Fragmentos de la Memoria (Test) - Yo soy tú	141342524523	5	1
Fragmentos de la Memoria (Test) - Usuario del infinito	141342524523	5	1
Fragmentos de la Memoria (Test) - Destello negro	141342524523	5	1
Fragmentos de la Memoria (Test) - Flujo retardado	141342524523	5	1
Fragmentos de la Memoria (Test) - Relicario maldito	141342524523	5	1
Fragmentos de la Memoria (Test) - Vacío infinito	141342524523	5	1

Página 1 de 2

Siguiente →

Liquidaciones



Desde la distribución efectuada en diciembre de 2025 en adelante, las liquidaciones correspondientes a cada nuevo proceso se irán habilitando y cargando en esta sección, donde podrán ser consultadas y descargadas.

Factura #	Fecha de factura	Fecha de vencimiento	Cantidad por pagar	Estado
DIST/2025/10/0001	14/10/2025	14/10/2025	\$ 3.231	En espera del pago
DIST/2025/09/0001	25/09/2025	25/09/2025	\$ 322	En espera del pago



Sociedad de Directores Audiovisuales, Guionistas y Dramaturgos Chile

Liquidación de derechos AV DIST/2025/10/0001

Fecha

14/10/2025

Además, en este apartado también tendrás la oportunidad de iniciar un chat de comunicación en caso de que quieras dejarnos algún comentario relacionado a tu liquidación.

Historial de comunicación

C

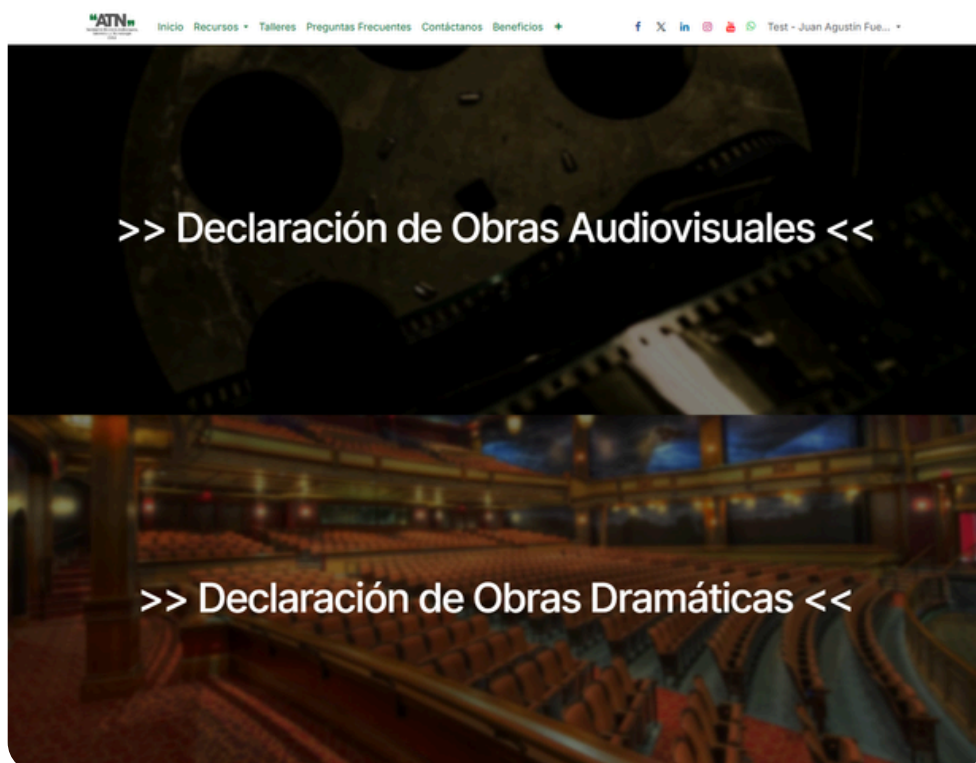
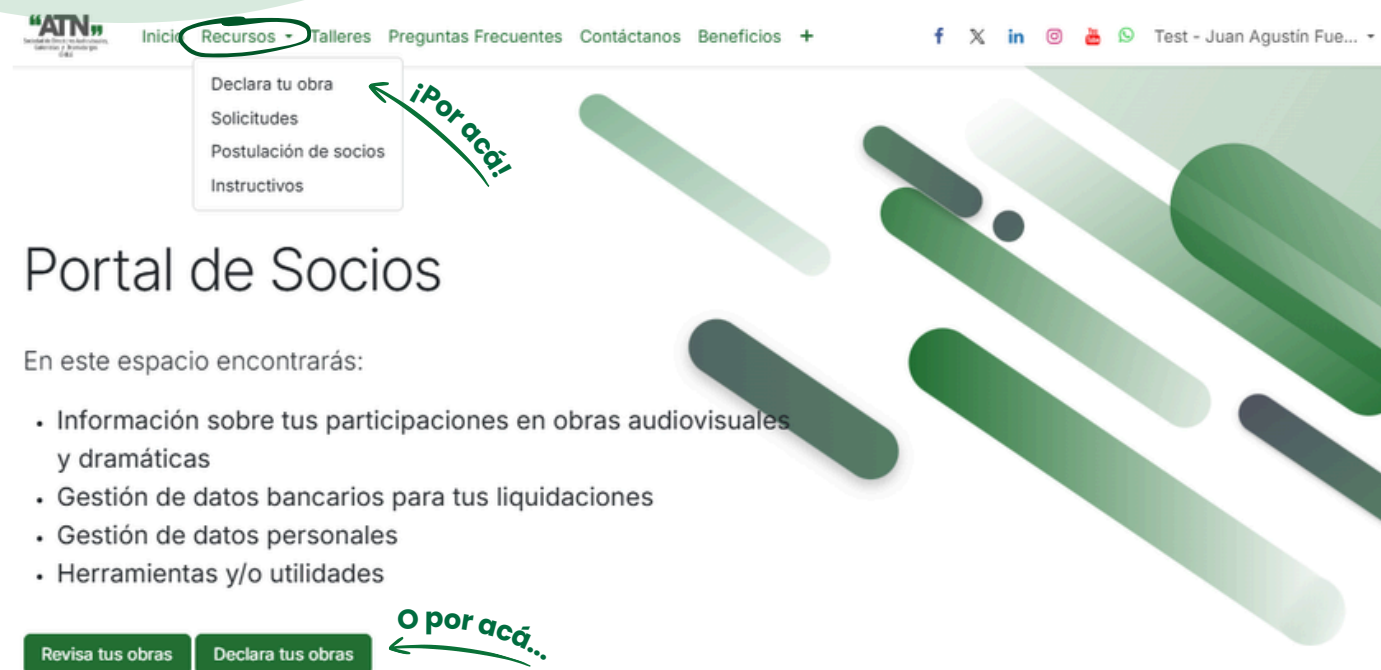
Escriba un mensaje...

Enviar

La conversación está vacía.

Declaración de obras

¡Puedes declarar tus obras audiovisuales y/o dramáticas de forma directa en el portal mediante las opciones “Recursos” o “Inicio”, tal como se muestra en la siguiente imagen!



Beneficios

Esta sección del portal está orientada a mostrar las distintas formas en que ATN apoya activamente a sus socios en su desarrollo profesional y en la protección de sus derechos.

Aquí podrás encontrar iniciativas como programas de formación, talleres, orientación legal especializada y otras acciones que forman parte del acompañamiento permanente que ATN entrega a sus socios.

Este espacio se irá actualizando progresivamente con nuevas iniciativas y apoyos disponibles.



En esta sección el socio puede revisar los programas de apoyo y orientación que ATN pone a su disposición.

Actualmente esta sección contempla:

- ATN Impulsa (Talleres y formación profesional)
- Comunidad ATN (Servicio de orientación legal exclusiva)

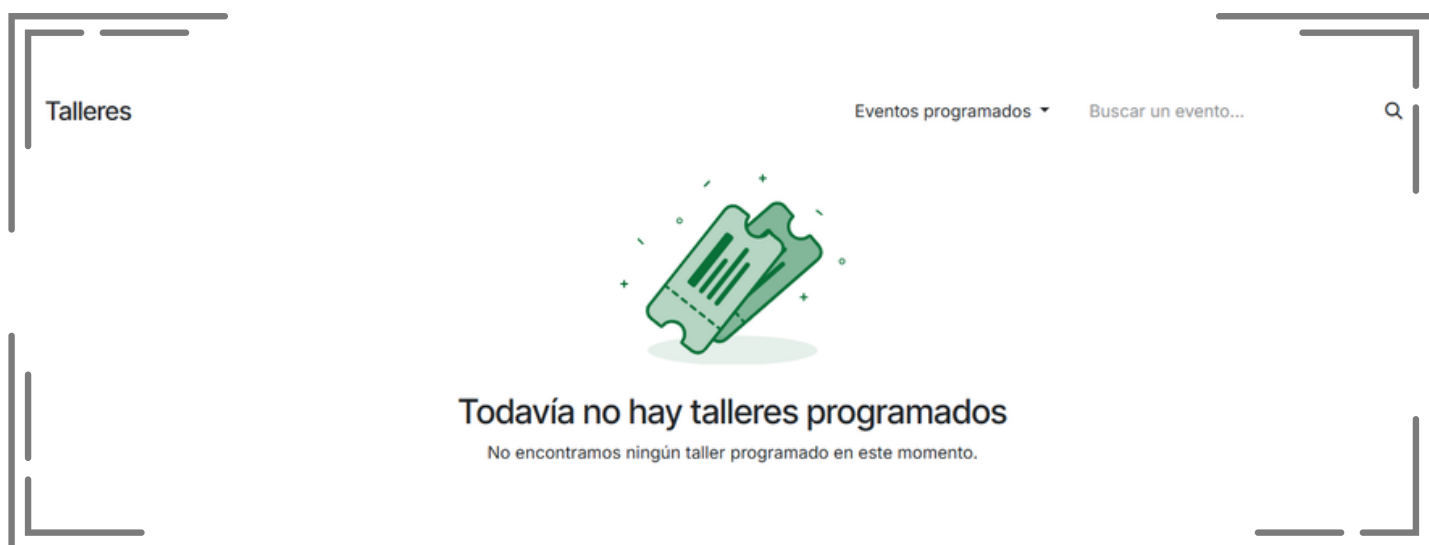
Talleres

En la siguiente ruta encontrarás el apartado de nuestros talleres.



En este apartado iremos detallando los talleres que se han realizado durante el tiempo, junto a un temario de ellos para que te enteres de los últimos talleres.

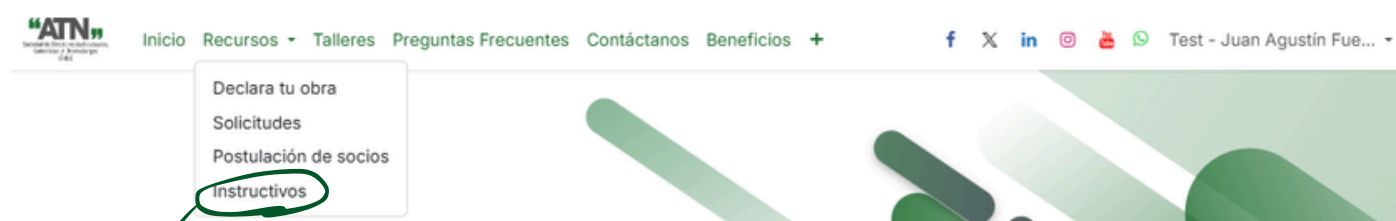
Iremos actualizando la información sobre estas actividades y comunicándola vía correo electrónico ¡Te esperamos!



Instructivos

Para que puedas capacitarte y desenvolverte sin problemas, preparamos un espacio especial de instructivos disponible en el menú "Recursos".

En él encontrarás no solo guías sobre cómo usar el Portal de Socios, sino también otros instructivos sobre nuestros procesos internos y materiales útiles que te ayudarán en tu día a día.



Entre los instructivos, se encuentra este mismo :D

Consulta el manual de usuario y resuelve tus dudas sobre el uso del portal

[Ir al manual](#)

Manual de usuario Portal de socios

Portal de Solicitudes

Puedes realizar solicitudes avanzadas en nuestro Portal de Solicitudes disponible en el menú “Recursos” o a través del enlace directo www.solicitudes.atn.cl.

A continuación, se detalla cada una de las solicitudes y sus opciones disponibles.



Formulario de Solicitudes

Inicio

Seleccione el tipo de solicitud que desea realizar:

Solicitud de actualización de información

Actualice sus datos personales, de contacto, bancarios y más.

Notificación de exhibición de obra en el extranjero

Informe sobre exhibiciones de su obra fuera del país.

Declaración de conflicto en obra

Reporte conflictos relacionados con sus obras.

Solicitud de certificado

Solicite certificados relacionados con su afiliación.

Solicitud de desafiliación

Inicie el proceso de desafiliación en ATN.

Otro

Realice otro tipo de solicitud no contemplada en las categorías anteriores.



Portal de Solicitudes

Por temas de seguridad, antes de poder realizar cualquier solicitud el sitio te pedirá validar tu identidad mediante el ingreso del RUT del autor.

Los campos solicitados en este proceso inicial son los siguientes:



The screenshot shows the ATN Chile logo at the top, with the text "Sociedad de Directores Audiovisuales, Guionistas y Dramaturgos CHILE". Below the logo is the title "Formulario de Solicitudes". The form is divided into sections: "Inicio" (Start), "Validación de Identidad" (Identity Validation), and "Correo electrónico" (Email). The "Validación de Identidad" section includes a text input field for "RUT:" with a placeholder "Ingrese su RUT del autor (ej: 12345678-9)". Below this is a section for "Usted es:" (You are:) with two radio button options: "Socio vigente" (Active member) and "Representante legal del RUT del autor ingresado" (Legal representative of the entered author's RUT). A blue note box states: "Nota: Si es representante legal, ingrese su correo personal, no el de quien está representando." (Note: If you are a legal representative, enter your personal email, not the one of the person you are representing). Below the note is a text input field for "Correo electrónico:" with a placeholder "Ingrese su correo electrónico". At the bottom of the form is a green "Validar" (Validate) button.

- **RUT del autor:** Ingresa tu RUT incluyendo el dígito verificador. Basta con que ingreses solo los números ya que el sistema te dará el formato correcto de forma automática. Si eres el representante legal de uno de nuestros socios, debes ingresar el RUT del autor (La persona a quien representas legalmente ante ATN).
- **Usted es (Socio vigente/Representante legal del RUT del autor ingresado):** Opción de selección única en la que debes indicar si eres un socio vigente o representante legal del RUT ingresado.
- **Correo electrónico:** Ingresa el correo electrónico que más utilices ya que es donde recibirás toda la información asociada a tu solicitud.



Solicitud de actualización de información

Actualiza tus datos personales, de contacto, bancarios y otros.

Notificación de exhibición de obra en el extranjero

Infórmalos sobre exhibiciones de tu(s) obra(s) fuera del país.

- 
- > *Datos personales*
 - > *Datos de contacto*
 - > *Datos bancarios*
 - > *Datos de autor*
 - > *Representante legal*



¿Tus obras fueron exhibidas en el extranjero? ¡infórmalas aquí para que podamos gestionar tus derechos!

Declaración de conflicto en obra

Reporta algún conflicto relacionado con tu(s) obra(s) declarada(s) en ATN.



¿No estás de acuerdo con el registro de una obra y sus porcentajes? háznoslo saber aquí.



Portal de Solicitudes

¿Necesitas solicitar algún certificado? Revisa los disponibles ¡Luego te los haremos llegar por correo electrónico!

Solicitud de certificado

Solicita certificados relacionados con tu afiliación a ATN.



Afiliación

Solicita un certificado de afiliación a ATN.

Obras declaradas

Solicita un certificado con el listado de las obras que tienes declaradas en ATN.

Otro certificado

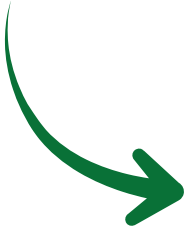
Si necesitas un certificado diferente, indícanos los detalles de este para poder ayudarte.

En cada certificado tendrás distintas opciones para incluir información en el documento según tus necesidades. Por ejemplo:

- *Ámbito(s) y/o clase(s) con los que te encuentras inscrito/a en ATN.*
- *Obras declaradas*



¿Te nos vas? 😞 Te ayudamos con el proceso de desafiliación con una solicitud simple ¡Pero ojo! Este es sólo el puente para toda la gestión de firma de documentos que se realiza a través de correo electrónico.



Solicitud de desafiliación

Inicia el proceso de desafiliación de ATN.

¿No encuentras la solicitud específica que necesitas realizar? ¡No te preocupes! Tenemos una opción para que nos puedas entregar todos los detalles de tu requerimiento.

Otra solicitud

Realiza otro tipo de solicitud no contemplada en las categorías anteriores.





¿Tienes algún problema técnico o dudas con el uso de la plataforma? Contáctanos a través de cualquiera de nuestros canales para que podamos solucionarlo lo antes posible.

- **Correo electrónico:** Escribenos a info@atn.cl.
- **Mensajería directa:** Contáctanos a través de nuestro chat de [WhatsApp](#).
- **Soporte automatizado:** Utiliza nuestro **ChatBot inteligente**, disponible en el portal, diseñado para responder preguntas frecuentes y guiarte en procesos estandarizados.

Horario de atención:

Lunes a jueves desde las 09:00 hasta las 17:00 hrs
Viernes desde las 09:00 hasta las 14:00 hrs





Sociedad de Directores Audiovisuales,
Guionistas y Dramaturgos
CHILE



Nuestras redes



info@atn.cl